28/09/2015

Plateforme partenariale de lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme

CCMEFP

Commission « Lutte contre l'Illettrisme et l'Analphabétisme »

(CLIA)

Plan d'action 2015/2020

Jean Christophe LEBRUN
CHEF DE PROJET

Axe 1 : Diagnostic et recherche

Contexte : Les diagnostics disponibles sur le territoire mahorais ne permettent pas de connaitre avec précision l'ensemble des besoins et des caractéristiques de la population en matière de maitrise des savoirs de base. Un certains nombres d'acteurs locaux (collectivités, entreprise, services de l'état …) ont exprimés des besoins quant à la connaissance des publics en situation d'illettrisme et d'analphabétisme.

Priorités de l'axe	Besoins identifiés	2020	
		Objectifs	Indicateurs
Réalisation et partage de diagnostics territoriaux adaptés aux réalités du territoire	Diagnostic prenant en compte le niveau « infra », la dimension territoriale et certaines caractéristiques (emploi, statut …) des différents publics (salariés, demandeurs d'emploi…)	- Réalisation de diagnostics répondant aux besoins identifiés, mutualisant les besoins - Développement de partenariat pour une veille territoriale - Actualisation des données et analyse des tendances	- Réaliser au moins 2 diagnostics complémentaires - Signature d'au moins 3 conventions de partenariat pour le partage des données - Production d'indicateurs annuels permettant la production de données annualisées
Soutien et développement de travaux de recherche sur des questions liées aux apprentissages et propres au contexte mahorais	Besoins de recherche sur le plan linguistique et sur la question des enseignements traditionnels	- Existence d'un centre de ressources réunissant les travaux concernant les questions de linguistique et d'apprentissage propres à Mayotte - Financement de travaux de recherche répondant aux besoins identifiés	- Centre de ressources opérationnel - Référencement complet, actualisé et accessible au public des travaux de recherche - Financement et réalisation d'au moins une recherche

Axe 2 : Mobilisation et repérage

Contexte : La mise en place et l'animation des dispositifs de formation répondant aux besoins du territoire passent par la sensibilisation et la mobilisation des partenaires, l'adaptation aux particularités locales, l'outillage sur le plan méthodologique (notamment pour le repérage et l'identification des publics- cible) ainsi que l'animation des dispositifs (information, suivi, concertation …).

Priorités de l'axe	Besoins identifiés	2020	
		Objectifs	Indicateurs
Mobilisation des communes et des acteurs locaux dans le cadre d'une approche territoriale	Développement d'un partenariat avec les acteurs locaux pour la mise en place et l'animation de dispositifs de formation territorialisés	- Mise en place de dispositifs de formation « tous publics » impliquant les partenaires locaux - Mise en place et participation aux comités de coordination locaux	- Existence de dispositifs de formation « tous publics » sur l'ensemble des communes ou intercommunalité - Comités locaux crées pour l'ensemble des dispositifs territoriaux - Participation de la Plateforme à l'ensemble des comités locaux
Accompagnement pour le repérage des publics	Sensibilisation au repérage des publics en difficultés : qui, quoi et comment repérer ? Accompagnement des organisations pour le repérage et/ou diagnostic des publics	- Action de sensibilisation ou professionnalisation réalisées auprès des entreprises et des services publics - Accompagnement des organisations pour le repérage des publics	- 2 actions réalisées annuellement - 50 référents illettrisme identifiés sur le territoire - 5 organisations accompagnées
Relations avec les prescripteurs	Mobilisation des prescripteurs et accompagnement pour le repérage des publics – professionnalisation, échanges de pratiques et capitalisation	- Actions de sensibilisation et/ou de professionnalisations réalisées auprès des prescripteurs - Identification de référents illettrisme - Diffusion d'informations sur les dispositifs existants	- 1 action réalisée annuellement auprès de l'ensemble des prescripteurs - 1 référent illettrisme par prescripteur - Diffusion mensuelle d'informations actualisées

Axe 3 : Ingénierie pédagogique

Contexte : Le développement de nouveaux dispositifs, l'harmonisation des pratiques, la prise en compte des réalités du territoire et des acquis des apprenants interrogent les outils et méthodes utilisés, tant sur le plan de l'évaluation des connaissances et des référentiels que des outils, méthodes et modalités pédagogiques mis en œuvre.

Priorités de l'axe	Besoins identifiés	2020	
		Objectifs	Indicateurs
Développement de méthodes et d'outils pédagogiques et expérimentations	Méthodes et outils pédagogiques adaptés aux caractéristiques du public et à la culture locale	- Recensement des méthodes et outils utilisés sur le territoire - Animation d'un groupe de travail dédié à l'ingénierie pédagogique - Production et expérimentation de ressources pédagogiques - Diffusion des ressources identifiées et/ou créées	- Liste actualisée des méthodes et outils utilisés - Rencontre régulière du groupe de travail (4/an) - Production et expérimentation de ressources répondant à l'ensemble des besoins identifiés - Diffusion à l'ensemble des OF concernés
Référentiel / grilles de positionnement	Adoption d'un référentiel commun et développement de grilles de positionnement en lien avec ce référentiel Prise en compte du contexte mahorais dans les diagnostics individuels	- Adoption d'un référentiel commun - Création de grilles de positionnement - Utilisation du référentiel et des grilles par les acteurs - Utilisations d'outils de diagnostic individuel adaptés au contexte mahorais	- Référentiel et grilles de positionnement crées et utilisés par l'ensemble des acteurs concernés - Utilisation des outils de diagnostics pour l'ensemble des formations concernées
TIC / FOAD	S'appuyer sur la création d'outils de type multimédia avec logiciels intégrés basés sur les possibilités nouvelles de l'e-éducation, mieux travailler à distance en complément des formations présentielles	- Développement ou promotion d'outils issus des TIC répondant aux besoins identifiés - Diffusion des outils auprès des acteurs	- Développer au moins un outil multimédia répondant aux besoins identifiés - Utilisation de cet outil par l'ensemble des organismes de formation concernés

Axe 4 : Animation de réseau

<u>Contexte</u> : L'adaptation de l'appareil formatif mahorais aux besoins en matière de lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme doit s'accompagner de la professionnalisation des acteurs par la qualification, l'échange de pratiques et l'utilisation d'outils collaboratifs. La Plateforme doit favoriser des modes d'intervention adaptés au territoire répondant à des critères de « qualité » matérialisés par une Charte signée par les parties prenantes.

Priorités de l'axe	Besoins identifiés	2020	
		Objectifs	Indicateurs
Professionnalisation	Professionnalisation des acteurs (formateurs, animateurs) sur des thématiques identifiées collectivement. Mise en place d'une labélisation des acteurs	- Réalisation régulière d'actions de professionnalisation - Labélisation de formateurs aux savoirs de base	- Programmation annuelle d'actions de professionnalisation - 30 formateurs labélisés - 20 OF concernés
Échange de pratiques	Échange de pratiques et d'expériences. Capitalisation des compétences pédagogiques (guide des bonnes pratiques)	- Organisation régulière de rencontre d'échange de pratiques - Rédaction et diffusion d'un guide de bonnes pratiques	- 3 rencontres annuelles - 20 OF concernés - Guide rédigé et diffusé à l'ensemble des acteurs concernés
Développement d'outils de partage multimédia	Appuyer la professionnalisation par les TIC et le multimédia, notamment par la collecte, la création et le partage de ressources formatives	- Mise en place d'un outil de partage multimédia propre à la Plateforme - Utilisation de l'outil par les acteurs - Ressources formatives partagées	- Outils développé et utilisé par au moins 20 acteurs - 50 ressources partagées (outils, méthodes, sites…)
Mise en place d'une « Charte qualité »	Identification de critères pour une formation de qualité, adaptée aux besoins et aux réalités du territoire	- Signature de la charte qualité par les acteurs du territoire (financeurs et réalisateurs)	- Signature par l'ensemble des acteurs concernés

Axe 5 : Information et suivi

<u>Contexte</u> : La coordination des acteurs, les exigences des financeurs, le suivi des apprenants dans une logique de parcours et la promotion d'une démarche « qualité » nécessitent l'adoption d'outils communs de suivi et de reporting, dans le cadre d'une démarche concertée impliquant les différents acteurs (prescripteurs, financeurs, réalisateurs).

Priorités de l'axe	Besoins identifiés	2020	
		Objectifs	Indicateurs
Création et diffusion d'outils de suivi communs	Mise en place d'outils de suivi administratifs et financiers communs répondant aux exigences des commanditaires (fiche navette, émargements, questionnaires, suivi admin. et financier...)	- Création d'outils de suivi administratifs et financiers communs - Diffusion des outils auprès des partenaires	- Outils répondant aux besoins identifiés - Utilisation par l'ensemble des partenaires concernés
Coordination des acteurs	Animation de tables de concertation réunissant les divers acteurs (financeurs, prescripteurs, OF, etc.) favorisant la complémentarité des parcours	- Animation d'un réseau représentatif des différents partenaires en vue de favoriser la complémentarité des parcours	- 3 rencontres annuelles - Représentation de chaque catégorie de partenaires (financeur, prescripteur, réalisateur)
TIC	Suivi des parcours de formation (base de données) : niveau atteint – étapes – suivi	- Création d'une base de données permettant le suivi des apprenants et de fournir des indicateurs de résultats	- Base de données répondant aux besoins identifiés - Utilisation de la BDD par l'ensemble des acteurs concernés - Indicateurs chiffrés et actualisés

Axe 6 : Sensibilisation et communication

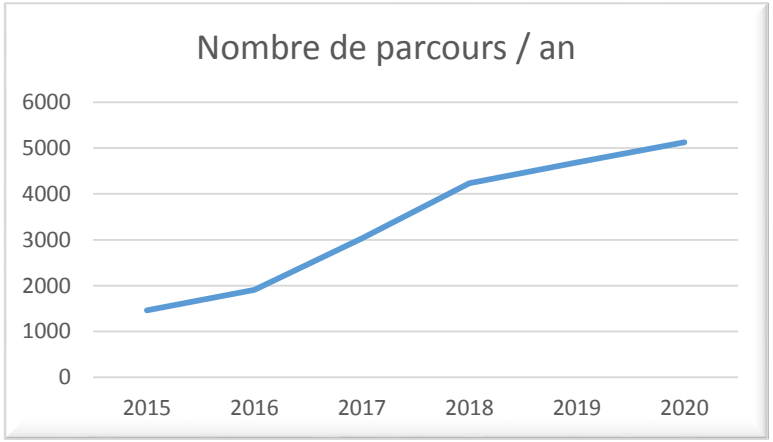
<u>Contexte</u> : La lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme passe à la fois par l'augmentation de l'offre de formation et celle de la participation du public aux actions proposées. L'implication et la sensibilisation des acteurs, du public lui-même, et les actions de communication et de promotion de la langue sont des éléments essentiels à la réussite du projet.

Priorités de l'axe	Besoins identifiés	2020	
		Objectifs	Indicateurs
Entreprises et administrations	Sensibilisation, repérage des publics et mise en œuvre de solutions adaptées aux réalités du monde du travail	- Mise en œuvre d'un plan d'action de lutte contre l'illettrisme en milieu de travail	- Plan d'action mis en œuvre dans 3 organisations publiques ou privés
Partenaires (dont prescripteurs)	Informations actualisées sur les dispositifs existants, les prérequis et les financements	- Information des partenaires sur les dispositifs de lutte contre l'illettrisme existant sur le territoire	- Diffusion mensuelle d'informations actualisées auprès de l'ensemble des partenaires concernés - 90% de satisfaction-partenaires
Grand public	Sensibilisation sur l'intérêt à maitriser les savoirs de base – informations sur les dispositifs existants Identifier les résistances possibles à suivre une formation (diagnostic)	- Augmenter la participation du public aux formations	- 5000 participants engagés dans des actions de formation grâce à la plateforme - PO FSE / OS 8.2* - Taux de remplissage des formations ≥80%

Axe 7 : Dispositifs

Public	Besoins SDB	2015*			2016			2017			2018			2019			2020		
		nbre	niv.	financeur(s)	nbre	niv.	financeur(s)	nbre	niv.	financeur(s)	nbre	niv.	financeur(s)	nbre	niv.	financeur(s)	nbre	niv.	financeur(s)
Tous publics	58% de la population dont 39% alpha	400	7,6	DIECCTE, CD, CSSM, DJSCS	484	7,6	DIECCTE, CD, CSSM, DJSCS, Polit. Ville	1494	7,6	DIECCTE, CD, CSSM, DJSCS, Polit. Ville, OFII	2590	7,6	DIECCTE, CD, CSSM, DJSCS, Polit. Ville, OFII	3120	7,6	DIECCTE, CD, CSSM, DJSCS, Polit. Ville, OFII	3650	7,6	DIECCTE, CD, CSSM, DJSCS, Polit. Ville, OFII
Demandeurs d'emploi	50% des DE	1000	6,5	DIECCTE	1127	6,5	DIECCTE, Pôle Emploi, Opcalia, FSE 8,2	1154	6,5	DIECCTE	1169	6,5	DIECCTE	1184	6,5	DIECCTE	1184	6,5	DIECCTE
Salariés secteur public		42	6	CNFPT	42	6	CNFPT	42	6	CNFPT	42	6	CNFPT	42	6	CNFPT	42	6	CNFPT
Salariés secteur privé	62% des salariés dont 27% alpha	16	6,5	OPCALIA, DIECCTE	180	6,5	OPCALIA, DIECCTE, FSE 9.2	270	6,5	OPCALIA, DIECCTE, FSE 9.2	360	6,5	OPCALIA, DIECCTE, FSE 9.2	270	6,5	OPCALIA, DIECCTE, FSE 9.2	180	6,5	OPCALIA, DIECCTE, FSE 9.2
Créateurs, Artisans, Commerçants	50% du public	0			70	7,6	OPCALIA, DIECCTE (EDEC), FSE 9.2	70	7,6	OPCALIA, DIECCTE (EDEC), FSE 9.2	70	7,6	OPCALIA, DIECCTE (EDEC), FSE 9.2	70	7,6	OPCALIA, DIECCTE (EDEC), FSE 9.2	70	7,6	OPCALIA, DIECCTE (EDEC), FSE 9.2
TOTAL		1 458			1 903			3 030			4 231			4 686			5 126		
Variation /n-1					+ 31%			+ 59%			+ 40%			+ 11%			+ 9%		
Variation/2015					+ 31%			+ 108%			+ 190%			+ 221%			+ 252%		

*Estimation réalisée à partir des données disponibles



Axe 8 : Indicateurs généraux

Critères	Indicateurs 2020
Nombre de parcours de formation supplémentaires développés	Augmentation de 200% du nombre de parcours de formation (année de référence : 2015)
Nombre de sorties positives : certification, qualification ou passage à une étape suivante dans le parcours (validation d'un niveau supérieur, emploi, formation, VAE, création d'entreprise)	80% de sorties positives
Participants ayant obtenu une qualification ou une certification savoirs de base - PO FSE / OS 8.2*	4000 sur 5000 participants (80% de taux de réussite*)
Existence d'une offre de formation diversifiée répondant aux besoins identifiés (écart entre le nombre de personnes « repérées » et orientées vers les formations)	Solution de formation pour chaque personne repérée, volontaire et disponible

** Critères soumis à l'existence effective de certifications correspondant aux niveaux de formation concernés*

Axe 9 : Évaluation des dispositifs de formation

Critères	Dispositifs				Indicateurs 2020
	Tous publics	Demandeurs d'emploi	Salariés	Créateurs, artisans, commerçants	
Taux de satisfaction stagiaire / réponse aux besoins	x	x	x	x	90%
Taux de satisfaction stagiaire / gain en autonomie	x	x	x	x	90%
Taux de remplissage des actions	x	x	-	x	90%
Nombre de salariés ayant validé l'objectif de la formation (attestation, certificat) - PO FSE/ OS 9.2	-	-	x	-	320/an (moyenne)
Taux d'abandon (hors sortie positive)	x	x	x	x	≤20%
Taux d'absentéisme	x	x	x	x	≤20%
Taux de satisfaction des employeurs	-	-	x	-	90%
Taux de satisfaction des prescripteurs	x	x	-	-	90%

Axe 10 : Planification des ressources humaines[1]

Besoins RH	Solution RH	2015	2016	2017 -2020
Direction/ coordination	Salarié	1 ETP[2]	1 ETP	1 ETP
Ingénierie de formation	Salarié		1 ETP	2 ETP
Développement territorial	Salarié		1 ETP	1 ETP
Administration (secrétariat – compta)	Salarié		0,5 ETP	1 ETP
Assistanat (formation – communication)	Salarié		0,5 ETP	2 ETP
Développement et animation TIC	Salarié et/ou consultant externe		0,8 ETP	1 ETP
Comptabilité / finance	Consultant externe		0,1 ETP	0,2 ETP
Marché public	Consultant externe		0,1 ETP	0,2 ETP
	Total	**1 ETP**	**5 ETP**	**8,4 ETP**

[1] *En fonction du volume d'activités de la Plateforme*
[2] *Équivalent temps plein*